



CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS

CURSO

DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS



NCh 2728:2015
CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN OTEC

Confidence
ACREDITACIÓN INN - SC054



CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS

Santiago, 27 de Enero de 2025

Srta.

Móvil: (+569) XXXX XXX

Ponemos a su disposición cotización **CURSO DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS** según requerimiento para 1 participantes.

- Duración: 8 horas
- Modalidad: E-Learning A-Sincrónico
- Grupo objetivo:



Diego Ríos
Coordinador Comercial [KAM]
Móvil: (+569) 89679189
drios@centraldecapacitaciones.cl



CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS

DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de aplicar técnicas para el desarrollo de habilidades para el logro de la eficiencia laboral.

PROGRAMA

UNIDAD 1. CÓMO FUNCIONA NUESTRA MENTE

- Inteligencia aplicada al capital humano
- Hemisferios de nuestro cerebro
- Tipos de inteligencia
- Estilos de aprendizaje
- Cuadrantes cerebrales
- Tipos de personalidad
- Racionales v/s Emocionales

UNIDAD 2. ONTOLOGÍA DEL LENGUAJE

- Actos lingüísticos básicos
- Afirmaciones, declaraciones y juicios
- Peticiones, ofertas y promesas
- Saber escuchar
- Acción humana y lenguaje
- Emociones y estados de ánimo
- Ámbitos constitutivos de las personas (Lenguaje, corporalidad y emocionalidad)
- Componentes de las competencias
- Alcances de la PNL como herramienta de innovación, comunicación, comportamiento y aprendizaje
- Canales de percepción

NCh 2728:2015

CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN OTEC

Confidence

ACREDITACIÓN INN - SC054





CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS

UNIDAD 3. MOTIVACIÓN DEL PERSONAL

- Autoconfianza
- Entusiasmo, persistencia y resistencia
- Estrategias de motivación
- Gestión del cambio
- Fases, enemigos y metodologías de aprendizaje
- Casos de no cambio

UNIDAD 4. HABILIDADES SOCIALES

- Empatía, capacidad de servicio, cooperación, persuasión y liderazgo
- Servicio al cliente
- Inteligencia Interpersonal e interpersonal
- Trabajo en equipo
- Colaborar y generar confianza en el equipo
- Resolver conflictos en el equipo

UNIDAD 5. COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Comunicar con lenguaje no verbal
- Asertividad
- Elementos que intervienen en la calidad de un mensaje (emisor, mensaje, receptor)
- Escucha activa
- Autoconocimiento y gestión de sí mismo
- Efectividad personal



CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS

METODOLOGIA: Este curso a distancia se realizará en modalidad e-learning asincrónica, que es una metodología de educación en la que los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. Este sistema permite que se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y autodirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información.



Sesiones asincrónicas: La modalidad formativa es a través de la plataforma Moodle que permitirá la interacción del docente con los participantes por medio de clases grabadas, donde el estudiante podrá avanzar a su propio ritmo, acceso a nuestra plataforma desde cualquier dispositivo móvil o computadora con conexión a Internet.



Horarios: Plataforma disponible los 365 del año, las 24 horas del día.



Actividades: Las actividades que encontrará en nuestra plataforma para el estudio de los contenidos, son de fácil acceso, videos, ppts, PDF descargables, hojas de ejercicios con instrucciones y mini test.



Evaluaciones: El curso cuenta con una evaluación final y evaluaciones formativas y sumativas para asegurar la adquisición de los aprendizajes esperados.



CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS



Seguimientos y soporte. Durante el proceso de aprendizaje, la plataforma cuenta con un Centro de Ayuda virtual donde los participantes pueden canalizar requerimientos técnicos y administrativos con nuestro equipo de soporte.

Se podrán enviar reportes de asistencia, notas y avance, según lo solicite cada cliente.



Material complementario. Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.



Certificación: Al término del curso, el participante deberá realizar una evaluación final para medir el aprendizaje, para la aprobación del curso se requiere una nota superior a 4,0, se entregará certificación legal bajo estándares nacionales NCh 2728:2015 e internacionales ISO 9901.



NCh 2728:2015
CERTIFICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN OTEC

Confidence
ACREDITACIÓN INN - SC054



CENTRAL DE CAPACITACIONES
CAPACITANDO MENTES, CONSTRUYENDO FUTUROS

COTIZACIÓN

1.-DESCRIPCIÓN	
Curso	DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS
Número Participantes	1
Modalidad Ubicación	Auto-Instrucción
Fecha Estimada	Disponibilidad inmediata
2.- ESTRUCTURA DE COSTOS Y SERVICIOS	
Valor Total Curso	\$ 100.000.- (8 horas)
Valor Por Persona	\$ 100.000.-
Formas de Pago	CONTADO TRANSFERENCIA
Mercado Público	Acreditación Vigente
Sala de Inducción	Aula Virtual Moodle
Materiales apoyo	Contenidos digitales del curso
Certificación	Diploma y Certificado: <ul style="list-style-type: none">• Norma Chilena: NCh 2728:2015 [REG. INN A - 8968]

* Valores Exentos de I.V.A

* Cotización Válida por 10 días

* MEJORAMOS LOS VALORES QUE COTICE EN LA COMPETENCIA

Datos del Organismo Capacitador:

OTEC: CENTRAL DE CAPACITACIONES SPA.

RUT: 78.022.809-1

GIRO: SERVICIOS DE CAPACITACIONES

DIRECCIÓN: ANTONIO VARAS 1635 OF E-1 - PROVIDENCIA - SANTIAGO

FONO: (569)- 89679189

CONTACTO: Diego Rios G.